



Comune di Castelfranco Piandiscò
Provincia di Arezzo

DISCIPLINARE PER LA GESTIONE DELL'ACCESSO AD INTERNET NEI SERVIZI BIBLIOTECARI

Approvata con deliberazione G.C. n. ____ del _____

SERVIZI BIBLIOTECARI DEL COMUNE DI CASTELFRANCO PIANDISCO'

Obiettivi del servizio

Il Comune di Castelfranco Piandiscò riconosce l'utilità dell'informazione fornita da mezzi telematici per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità, e pertanto offre, presso le biblioteche comunali, l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali. Internet è una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della biblioteca stessa, ovvero come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio, documentazione e impiego del tempo libero.

Come accedere al servizio

Possono accedere al servizio tutti gli utenti iscritti alle Biblioteche comunali con le seguenti modalità:

- **Adulti:** dovranno sottoscrivere su apposito modulo la *richiesta di ammissione al servizio* e allegare copia di un documento di identità valido;
- **Minorenni:** l'iscrizione al servizio per i minori di 18 anni dovrà essere presentata su apposito modulo e firmata da un genitore/tutore in presenza di un operatore della biblioteca dopo aver preso visione del presente disciplinare per la gestione dell'accesso ad internet e aver allegato copia di un proprio documento di identità valido.

Il personale della biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

L'utilizzo del servizio comporta da parte dell'utente la piena accettazione di tutte le norme stabilite dal presente documento.

Come utilizzare Internet

- Il servizio è gratuito;
- Ogni utente iscritto alla biblioteca dovrà, prima di accedere al servizio, apporre in apposito registro il proprio nome, la data e l'ora di inizio e fine della fruizione del servizio (art. 13 D.Lgs. 196/2003 'Codice in materia di protezioni dei dati personali);
- È possibile prenotarsi telefonicamente;
- Si potrà usufruire liberamente della postazione per 1/2 ora a sessione ed oltre qualora non ci siano prenotazioni;
- L'uso del servizio è consentito ad una sola persona. Eccezionalmente, dietro autorizzazione del personale della biblioteca, possono accedere due persone, fermo restando la responsabilità dell'utente che si è registrato.

Servizi disponibili

- Navigare nelle pagine web di Internet;
- Accedere alla propria casella di posta se è consultabile direttamente da web;
- uso dei programmi installati;
- scarico dei dati (download) solo se muniti di propri cd o usb;
- È possibile stampare i documenti reperiti in rete gratuitamente fino ad un massimo di 5 copie ad utente;
- Utilizzare i propri file memorizzati su supporti removibili (cd, usb).

Servizi non disponibili

- partecipazioni a mailing-list;
- caricamento di file in rete (upload);
- instant messaging o chat (IRC);
- fare collegamenti TELNET;
- visitare siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio.

Responsabilità dell'utente e sanzioni

L'utente è tenuto ad usare correttamente gli strumenti della biblioteca, in particolare:

- è vietato modificare o danneggiare la configurazione hardware e software dei PC;
- installare programmi ed in genere svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività sia delle macchine che della rete. Qualora l'utente, con comportamenti inopportuni, danneggi le strumentazioni messe a disposizione dalla biblioteca, è tenuto al risarcimento dei danni arrecati.

In qualunque momento il personale della biblioteca può verificare il corretto utilizzo degli strumenti da parte degli utenti del servizio e se si rileveranno anomali ciò potrà comportare in base alla gravità della situazione riscontrata:

- l'interruzione;

- la sospensione;
- l'esclusione dal servizio;
- la denuncia alle autorità competenti.

Comunicazione

La biblioteca è tenuta a dare massima visibilità al presente disciplinare

Il documento è consultabile all'interno del sito web del Comune di Castelfranco Piandiscò alla voce 'Biblioteca';

- una copia è collocata in prossimità della postazione internet;
- una copia verrà consegnata all'utente che faccia richiesta di iscrizione al servizio.
