



## AVVISO

### SERVIZIO MENSA E TRASPORTO SCOLASTICO – A.S. 2019/2020

Il servizio di **MENSA SCOLASTICA** riguarda i bambini/bambine frequentanti la scuola dell'infanzia statali e primarie a tempo pieno e tempo modulare del Comune Castelfranco Piandiscò.

Le richieste di adesione al servizio di mensa scolastica dovranno essere presentate in modalità **online da chi frequenta per la prima volta una scuola d'infanzia statale e da che inizia la scuola primaria**. Poiché l'iscrizione si ritiene valida per tutti gli anni del ciclo scolastico di riferimento.

Il servizio di **TRASPORTO SCOLASTICO** riguarda i bambini/bambine frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado del Comune di Castelfranco Piandiscò.

Per poter usufruire del servizio occorre presentare la domanda **online** al Comune di frequenza scolastica entro la suddetta scadenza, poiché eventuali domande presentate dopo il termine stabilito, potranno essere accolte compatibilmente con le esigenze del servizio. Senza l'iscrizione non è possibile accedere al servizio di trasporto.

L'iscrizione deve essere ripetuta di anno in anno, essendo escluso il rinnovo tacito.

#### **MODALITA' DI ISCRIZIONE**

Le iscrizioni ai servizi scolastici mensa e trasporto devono essere fatte **online entro il 30 giugno 2019**.

#### **Nuovo utente:**

Il genitore (che per tutto il ciclo scolastico risulterà essere il referente per il pagamento), che non ha la username e password perché **nuovo utente**, si collega direttamente dalla home page del sito del Comune di Castelfranco Piandiscò cliccando su "Servizi a domanda individuale" e poi su "Richiesta Nome Utente e Password", oppure tramite il seguente link: [http://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB\\_NAME=n200939c](http://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n200939c)

E' indispensabile avere un indirizzo di posta elettronica sia per la creazione della password che per l'iscrizione.

Il primo passo è quello di richiedere, come genitore, le proprie username e password che saranno uniche anche nel caso di più figli da iscrivere al servizio: in pratica si registra un solo genitore che poi potrà iscrivere ogni singolo figlio.

La richiesta della password deve essere validata dal gestore del servizio che, tramite email, trasmette al genitore le credenziali. A questo punto è possibile accedere all'iscrizione online al servizio.

#### **Iscrizione online al servizio:**

I genitori già in **possesso** di username e password possono accedere al programma dalla home page del sito del Comune di Castelfranco Piandiscò cliccando su "Servizi a domanda individuale" e poi su "Iscrizione/Modifica Servizi Mensa e Trasporto", oppure tramite il seguente link: [http://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB\\_NAME=n200939c](http://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n200939c)

L'utente dovrà quindi digitare la username e password consegnata e procedere scegliendo il servizio a cui intende iscriversi. Se l'iscrizione è per ambedue i servizi occorre procedere scegliendo prima l'uno e poi l'altro.

#### **ISEE**

Chi intende avvalersi delle agevolazioni sui costi dei servizi previsti dall'Amministrazione deve obbligatoriamente inserire l'importo dell'ISEE al momento della registrazione dell'iscrizione.

#### **L'assegnazione alla fascia ISEE di appartenenza vale per tutto l'anno scolastico.**

In caso di presentazione ad anno scolastico iniziato, i benefici avranno decorrenza dal mese di presentazione, mentre in caso di mancata presentazione della domanda di riduzione tariffaria, verrà applicata d'ufficio la tariffa massima. Il mancato pagamento delle tariffe comporterà l'attivazione della riscossione coattiva secondo le modalità previste dalla legge.

#### **QUANTO COSTA**

##### **Mensa scolastica**

REDDITO ISEE	UNITÀ DI MISURA	IMPORTO
Fino a €. 4.000,00	a pasto	gratuito
Da € 4.000,01 ad € 13.800,00		€ 3,50
Oltre € 13.800,01		€ 4,00

Agevolazione per il terzo figlio e oltre: riduzione del 50% (presupposto per l'applicazione dell'agevolazione è la contestuale iscrizione e frequenza al servizio mensa).



### Trasporto scolastico

REDDITO ISEE	TRASPORTO SCUOLABUS TARIFFA MENSILE			
	Primo figlio	Secondo figlio	Terzo figlio	dal quarto figlio
Fino a €. 4.000,00	gratuito	gratuito	gratuito	gratuito
Da € 4.000,01 ad € 13.800,00	€ 15,00	€ 15,00	€ 10,00	gratuito
Oltre € 13.800,01	€ 20,00	€ 20,00	€ 15,00	gratuito

**Tariffa intero anno scolastico: €. 180,00.** L'addebito della quota Servizio Trasporto Scolastico avverrà con scadenza trimestrale: 30 Novembre - 28 Febbraio - 31 Maggio.

La famiglia che intende **RINUNCIARE durante l'anno scolastico al servizio** deve presentare richiesta direttamente dalla home page del sito del Comune di Castelfranco Piandiscò cliccando su "Servizi a domanda individuale" e poi su "Iscrizione/Modifica Servizi Mensa e Trasporto", oppure tramite il seguente link: [http://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB\\_NAME=n200939c](http://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n200939c)

### PAGAMENTI E VERIFICHE

La prenotazione del pasto avverrà infatti, direttamente a cura della scuola frequentata, tenendo conto ovviamente delle **assenze** degli studenti.

Quando l'alunno, iscritto al servizio di refezione scolastica, è presente a scuola, la prenotazione del pasto è automatica.

La rilevazione dei pasti da parte del personale scolastico addetto viene fatta di norma entro le ore 10:30. Dopo tale orario il costo del pasto prenotato sarà addebitato e scalato dal conto elettronico virtuale

A ciascun genitore verrà assegnato un codice unico (**codice PAN**) per il figlio o i figli che usufruiscono del servizio (un solo codice anche per più figli) mediante il quale potrà accedere alla gestione informatica dei pagamenti dei pasti e al controllo delle presenze a mensa.

Periodicamente il genitore dovrà ricaricare sul proprio codice assegnato l'importo necessario a coprire i pasti di cui intende usufruire per un periodo specifico. Tale ricarica dovrà essere effettuata presso i punti di ricarica (di seguito specificati), comunicando il proprio codice e l'importo che si intende caricare, avendo cura di accreditare preventivamente sulla propria tessera l'importo necessario ad usufruire del servizio per il mese o i periodi successivi.

I genitori potranno controllare, anche da casa, i pasti consumati e il saldo della propria tessera.

Per accedere ai **Servizi online** è sufficiente accedere al sito

[http://asp.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB\\_NAME=n200939c](http://asp.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n200939c), autenticarsi con le credenziali inviate all'email fornita nella domanda di iscrizione ed accedere al servizio cliccando su "Consulta le tue posizioni". Da questa funzione è possibile consultare il credito sulla propria carta, vedere il dettaglio delle presenze e dei pasti erogati, ecc.

Il Comune può inviare comunicazioni tramite sms riferite al servizio mensa e trasporto. Per quel che concerne i pagamenti, non vengono invece inviati sms di promemoria. Solo in caso di mancato pagamento, il Comune può decidere di inviare un primo sollecito mediante sms

### MODALITÀ PAGAMENTO

- Tramite **POS** presso gli uffici URP del Comune:

Pian di Scò – Piazza del Municipio, 3

Castelfranco di Sopra – Piazza V. Emanuele, 30

Faella – Via delle Scuole, 16

- Tramite **Bonifico Bancario** intestato al Comune di Castelfranco Piandiscò codice IBAN: IT61 Q030 6905 4541 0000 0046 005, indicando nella causale il codice PAN, gli estremi del pagante registrato ed il servizio per cui si effettua la ricarica (esempio:1234+Mario+Rossi+Mensa)

- Tramite il servizio di **pagamento online (PagoPA)** accedendo al sito dei

<http://castelfrancopiandisco.comune-online.it/web/pagamenti/pagamenti-spontanei>

### PER INFORMAZIONI:

Gestore Servizio pre-pagato: Centro Pluriservizi – Tel. 0559199225 - [info@centropluriservizi.com](mailto:info@centropluriservizi.com)

Ufficio Scuola – Tel. 0559631258 - [servizialcittadino@castelfrancopiandisco.it](mailto:servizialcittadino@castelfrancopiandisco.it)